

## 360° : UN «TOUR SUR SOI-MÊME»

S'engager dans une démarche de 360 degrés présente de nombreux avantages si vous êtes Manager. Cela vous permettra d'avoir une meilleure compréhension de vos relations avec les autres et de renforcer ainsi l'efficacité de votre encadrement d'équipe. C'est également l'occasion de faire l'inventaire de vos compétences managériales, d'améliorer ou d'acquérir celles qui seront nécessaires à la progression de votre carrière.

Ainsi, avant une action de formation et/ou coaching visant au développement personnel, il est très pertinent d'effectuer un 360°. Cet outil, très puissant, permet de disposer d'une vision complète et précise de son profil. Ceci via une participation (succincte : une vingtaine de minutes) du supérieur hiérarchique, de l'intéressé, de certains collègues et collaborateurs (selon les cas, entre 3 et 10 personnes au total).

Deux grands types d'utilisation pour le 360°: à titre individuel ou dans le cadre d'une démarche collective (ensemble de l'encadrement).

### LE DÉROULÉ MÉTHODOLOGIQUE EST LE SUIVANT :

- **Etape 1** : préparation avec la direction générale (sens, objectifs, finalités, méthode : règles du jeu, timing, confidentialité, restitution,...) ;
- **Etape 2** : annonce aux participants en présence de l'évalué et du N+1 (l'évalué, son n+1, ses collègues et ses collaborateurs) ;
- **Etape 3** : action (tout se passe via internet, de manière confidentielle, avec des codes d'accès sécurisés) : l'évalué, les collègues, collaborateurs et le supérieur hiérarchique répondent à 70 questions concernant 8 domaines de Compétences Universelles de Management, qui sont décomposées ;
- **Etape 4** : production d'un rapport détaillé ;
- **Etape 5** : remise en main propre du rapport à l'évalué avec échanges : ce que la personne comprend de tout cela et ce qu'elle va en faire, ce qu'elle va restituer à son N+ 1, ce qu'elle va restituer à ceux qui ont participé au 360° ;
- **Etape 6** : l'évalué rencontre son N+1 ;
- **Etape 7** : selon, les résultats, validation d'un plan d'actions (formations, coaching, engagements d'évolutions personnelles,...) ;
- **Etape 8** : l'évalué réunit les participants, les remercie et leur dit succinctement ce qu'il a compris et ce qu'il va en faire.

Le rapport met en évidence des atouts, points sensibles et axes de progrès dans les domaines suivants :

- Leadership
- Adaptabilité
- Relations
- Gestion des tâches
- Production
- Développement des autres
- Développement personnel

Miroir, miroir... Le 360° est un ainsi outil puissant de développement personnel. Il permet notamment de comparer sa propre image et l'image de ses compétences auprès de son supérieur, ses collègues et collaborateurs.

Nous vous assistons dans la mise en œuvre du 360° en :

- Explicitant les enjeux et la méthodologie ;
- Mettant à votre disposition un outil convivial de saisie par chacun sur Internet ;
- Produisant un rapport détaillé et commenté.

Protecnic Centre est à votre disposition pour vous aider à mettre en place une démarche 360°, n'hésitez-pas à nous contacter.

Fabrice Michel  
[fmichel@protecnic-centre.fr](mailto:fmichel@protecnic-centre.fr)